

# **DIE REGELUNG VILLA SALVAREZZA**

## **DIE RESERVIERUNG:**

Sie können die reservierungsanfrage mit eine E-mail **info@villasalvarezza.it** oder mit eine anruf **00 39 019 7490192** stellen.

## **Die Anzahlung:**

Sie müssen Ihre Kreditkartennummer kommunizieren, wenn Sie einen kurze Aufenthalt verbringen werden;

Wenn Sie länger verbringen werden, müssen Sie eine Kaution von 30% bezahlen; Sie müssen per Banküberweisung oder Postanweisung bezahlen.

Die Reservierung wird akzeptiert, wenn sie von Extremen der Bezahlung der Kaution begleitet wird. Der verbleibende Betrag wird bei der Abreise in bar, mit Debit-oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) abgerechnet.

## **Die Bestätigung:**

Die Bestätigung der Reservierung wird mit eine e-mail oder eine Anruf kommuniziert.

## **Die Kündigung:**

Wenn Sie Ihre Reservierung kündigen müssen:

- das Hotel wird die vollen Kaution zurückgeben aber es hält nur €30 für die Ausgaben (nicht im August), wenn die Kündigung mit eine Vorankündigung von 15 Tages kommuniziert wird;
- wenn die Kündigung mit eine Vorankündigung von weniger als 15 Tages kommuniziert wird, werden Sie keine Entschädigung erhalten.

## **Der Schutz der Privatsphäre:**

Im Sinne des Art. 13 (Information) des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196 vom 30. Juni 2003 informieren wir darüber, dass unsere Firma die persönlichen Daten von Kunden und Lieferanten, sowie Personen verarbeitet, die unserem Büro oder

der Geschäftsleitung ihre Personalien willentlich (schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail) mitteilen.

**Anreise:**

Um die Anmeldung zu machen, müssen Sie in die Anreise eine ID vorhande. Die Empfang ist von 8.00 bis 15.00 und von 17.00 bis 20.00 geöffnet, so müssen Sie Ihre Anreisezeit kommunizieren.

**Während der Dauer des Aufenthalts:**

Das Frühstück wird von 8.00 bis 11.00 im Frühstücksaal gedient. Die Reinigungen werden am Morgen gemacht. Alle Gegenstände im Zimmer stehen zu Ihrer Verfügung. Sie müssen ein Verhalten, das den Frieden von anderen Gästen nicht beschädigt. Wenn Sie einen Schaden verursachen, müssen Sie ihn entschädigen. Das Rauchen ist in den Räumen verboten. Der Besitzer hat keine Verantwortung, wenn ein kostbar Aufgabe unbeaufsichtigt verlassen wird.

**ABREISE:**

In dem Abreisetag müssen Sie das Zimmer noch 10.30 verlassen. Sie können jeden Bedarf mit der Leitung zustimmen, um Ihre Aufenthalt zu verbessern.

ALBERGO VILLA SALVAREZZA